

ALGEMENE VOORWAARDEN E.T.S. Fryslan V.O.F.

Artikel 1 Definitief en begrippen

1.1. in deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

ETS: de vennootschap onder firma "E.T.S. Fryslan V.O.F." gevestigd te (8565 GB) Sondel aan Swaagat 3, ingeschreven in het handelsregister gehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 70183058, de gebruiker van deze algemene voorwaarden. ETS is opdrachtnemer bij de Overeenkomst tussen ETS en Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ETS een opdracht verstrekt, welke door ETS wordt aanvaard. In het bijzonder wordt onder "Opdrachtgever" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling zaken en/of diensten worden geleverd.

Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ETS met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door ETS.

Overeenkomst: de mondeling of schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en ETS.

Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en ETS overeengekomen Werkzaamheden en de daarbij door ETS geleverde materialen zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: Alle in het kader van de overeenkomst door of namens ETS uit te voeren werkzaamheden.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van ETS.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per email, fax, SMS en Whatsapp.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van ETS, levering van zaken en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met ETS, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

2.3. Door aanvaarding van de offerte accepteert Opdrachtgever de Voorwaarden van ETS. Het sluiten van een overeenkomst met ETS houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert. De toepasselijkheid van eventuele Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en de Voorwaarden van ETS zijn te allen tijde preferent.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft

het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ETS en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5. Indien ETS niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ETS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes; totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Alle uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij de offerte of aanbieding schriftelijk anders vermeldt.

3.2. Offertes en aanbiedingen hebben, tenzij schriftelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening. Indien de geldigheidsduur is verstreken, kan de offerte of aanbieding op verzoek van ETS alsnog worden bevestigd door ETS.

3.3. Indien in de offerte een prijsafsprake is opgenomen betreffende uren maal tarief, zal er per afspraak altijd minimaal drie uren worden berekend.

3.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, parkeer- en tolgelden e.d., tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de door ETS opgegeven prijzen exclusief reizen en – kosten; deze wordt Opdrachtgever gescheiden in rekening gebracht volgens afspraak. Bij offshore werkzaamheden en bij werkzaamheden die buiten Nederland uitgevoerd dienen te worden zijn alle reis- en verblijfkosten voor rekening van Opdrachtgever. Bij werkzaamheden buiten Nederland dient Opdrachtgever voor vertrek de tickets voor de terugreis aan ETS ter beschikking te stellen.

3.6. Tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het te bedienen materieel. Door ETS wordt slechts voor het te bedienen werktuig of voertuig deskundige personen geleverd.

3.7. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ETS komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van ETS, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ETS anders aangeeft.

3.8. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals offertes, folders, tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

- 3.9.** Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van ETS ontlenen. ETS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9.** ETS is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht bij uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte offerte. Zo mogelijk en/of nodig zal ETS hieromtrent met de Opdrachtgever overleg plegen.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1.** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke nakoming daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijke overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd.
- 4.2.** Wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is ETS gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering van de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van ETS op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3.** Eventueel later gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken ten aanzien van de Overeenkomst met ETS zijn slechts bindend indien deze door ETS schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1.** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ETS tijdig kan beschikken over alle voor het Werk benodigde gegevens, machines, materialen en zorgen voor een veilige en werkbare omgeving.
- 5.2.** De Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn.

- 5.3.** De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorgt te dragen dat:

- de door ETS te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de afgesproken werkuren. Indien ETS dit noodzakelijk acht, dient de Opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de afgesproken werkuren. ETS zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
- alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- voor zover van toepassing: dat ETS tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de wederpartij in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
- dat machines goed onderhouden zijn;
- dat machines, indien van toepassing, afgetankt zijn en indien van toepassing, geladen zijn met huisgereedschap, zoals bijvoorbeeld: kubel, blokkenklemmen, pallethaak etc.
- verzekering van materieel en last, alsmede van de aan het uitvoeren van de opdracht verbonden risico's, zowel voor de Opdrachtgever als derden, arbeidsongeschiktheid en letselschade daaronder begrepen, dient door Opdrachtgever voor zijn rekening te worden afgesloten.

- 5.4.** De verplichtingen jegens ETS die zijn opgenomen in dit artikel gelden, voor zover van toepassing, tevens voor de huurder. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de huurder deze verplichtingen nakomt.

- 5.5.** ETS dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere voor de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigde voorzieningen op

locatie van de Opdrachtgever c.q. locatie uitvoering werkzaamheden;

- 5.6. De wederpartij staat ervoor in dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van de Werkzaamheden. Indien de parkeergelegenheid niet kosteloos is, zullen deze kosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 5.7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van machines, materialen, hulpmiddelen of andere benodigde zaken, en dient de deze tijdig op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking van ETS te stellen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.8. Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever ETS op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, welke voor de opslag van te gebruiken gereedschap, producten en andere materialen geschikt is.
- 5.9. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is ETS, onverminderd het bepaalde in het overige van deze Voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragingen/-wachten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever. ETS mag tevens, indien hij dit wenst, alle overeenkomsten met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden beschouwen, met behoud van haar recht op schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoeringsduur

- 6.1. Indien een termijn voor voltooiing van de Werkzaamheden is overeengekomen, dan geldt deze termijn als streeftermijn en nimmer als fatale termijn.
- 6.2. ETS kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het Werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, machines en materialen e.d. in haar bezit zijn.
- 6.3. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke ETS bekend waren toen ETS de uitvoeringsperiode vaststelde, kan ETS de uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de Werkzaamheden niet in de planning van ETS kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- 6.4. ETS heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van ETS kan

worden geleverd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

- 6.5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van ETS kan worden ingepast, zullen de Werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 6.6. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee ETS bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.7. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de Opdrachtgever niet een recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst (met inachtneming van de artikelen over ontbinding) of niet-nakoming van enige verplichting die voor haar uit de desbetreffende Overeenkomst of uit enige andere met deze Overeenkomst of uit enige andere met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit.
- 6.8. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal ETS nader overleg omtrent de uitvoering van de Overeenkomst plegen met de Opdrachtgever. Indien dit overleg niet tot een voor beide aanvaardbaar resultaat leidt, is de Opdrachtgever eerst nadat zij ETS schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder het stellen van een redelijke termijn van ETS niet binnen de aldus gestelde termijn is nagekomen, slechts gerechtigd het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is ETS niet tot enige schadevergoeding verplicht.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. Betaling door de Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum, te geschieden, door overmaking op een door ETS aangewezen bankrekeningnummer. Eventueel andere afspraken met betrekking tot de betalingstermijn zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ETS zijn bevestigd.
- 7.2. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een week of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van ETS daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 7.4. ETS is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de Opdrachtgever een vertragingsrente te berekenen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke

rente verhoogd met 2%, gerekend vanaf de dag van verzending van de betreffende factuur.

- 7.5. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten voor zover de wet dit toestaat.
- 7.6. ETS is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de Opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder, incassobureau, juridische bijstand en advies.
- 7.7. Een vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, of een van de partijen de Overeenkomst heeft ontbonden.
- 7.8. Indien de Opdrachtgever de betalingsverplichting niet nakomt, heeft ETS het recht om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van het Werk te schorsen, hetzij het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, voor zover wettelijk is toegestaan.

Artikel 8 Meerwerk

- 8.1. Het Werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde Werkzaamheden. De Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die ETS verricht ten gevolge van:
 - (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheids-beschikkingen, of;
 - (b) wijzigingen van de Opdracht op verzoek van de Opdrachtgever, nadat de Opdracht is vastgesteld of goedgekeurd.ETS informeert de Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan.
- 8.2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
- 8.3. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de Opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door ETS, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Zolang de Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ETS, uit hoofde van welke overeenkomst dan ook, blijven alle door ETS in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken, zoals apparatuur, onderdelen, materialen en installaties, eigendom van ETS.
- 9.2. indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om ETS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.3. Voor het geval ETS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijk toestemming aan ETS en door ETS

aan te wijzen derden om al die plaatsten te betreden waar de eigendommen van ETS zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheid

- 10.1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet ETS hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
- 10.2. Indien ETS de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3. Eventuele extra kosten die ETS moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
- 10.4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1. ETS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ETS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ETS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen bijvoorbeeld onder meer (doch niet uitsluitend) werkstaking, bedrijfsstoring, verkeersstoring, branden, maatregelen van enige overheid, ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden, diefstal, zowel van ETS als van haar toeleveranciers.
- 11.3. ETS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Tevens mag ETS op dat moment de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zulks naar keuze ETS, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.4. Voor zover ETS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ETS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze

factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

- 11.5. ETS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ETS zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 12 Ontbinding en retentierecht

12.1. ETS is te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever:

- de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- zijn onder curatelenstelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- komt te overlijden.

12.2. ETS is bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst de nakoming van haar verplichtingen op te schorten hetzij de uitvoering van het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst aan ETS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ETS kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

12.3. ETS heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 13 Reclame

13.1. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur.

13.2. Indien de Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Ook bij tijdige reclame blijft de Opdrachtgever verplicht tot betaling en overige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 14 Voortijdige annulering

14.1. Indien de Opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, is hij verplicht de door ETS reeds gemaakte kosten tegen de kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten te vergoeden en is hij

overigens jegens ETS gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan ETS als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 3/4^e van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht ETS te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

14.2. Het in het vorige lid genoemde verschuldigde bedrag van 3/4^e van de overeengekomen prijs is vaststaand, tenzij ETS kan bewijzen dat haar schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

14.3. Indien ETS gedurende de uitvoering van de opdracht producten, materialen of andere zaken heeft aangeschaft ter uitvoering van de opdracht, is de Opdrachtgever verplicht om deze producten, materialen of andere zaken bij tussentijdse annulering van de opdracht tegen de kostprijs over te nemen van ETS.

14.4. indien de opdracht niet op basis van *fixed price* (vaste prijs) is maar op basis van uren maal tarief, en de Opdrachtgever de opdracht binnen 24 uur voor start werkzaamheden of tussentijds annuleert, is hij verplicht 8 (acht) uren maal tarief te vergoeden, de door ETS reeds gemaakte kosten tegen de kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten te vergoeden en is hij overigens jegens ETS gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

Artikel 15 Aansprakelijkheid; vrijwaring; verzekering

15.1. ETS draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld, door Opdrachtgever te bewijzen, dan nog slechts tot een vergoeding voor directe schade die niet meer bedraagt dan € 4.000,- (zegge: vierduizend euro).

15.2. ETS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijf- of gevolgschade ten gevolge van tekortkoming aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

15.3. Van niet-toerekenbare schade is in ieder geval sprake indien de schade of kosten het gevolg zijn van:

- fouten in een door de Opdrachtgever voorgeschreven niet van ETS afkomstig ontwerp of in tekeningen, gegevens of orders van de Opdrachtgever afkomstig;
- ondeugdelijkheid van machines, (bijbehorende) materialen of onderdelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de Opdrachtgever is voorgeschreven;
- ondeugdelijke uitvoering van Werkzaamheden door derden die door de Opdrachtgever in het Werk zijn gesteld;
- ledere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever

die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien;

- een andere omstandigheid die niet aan ETS kan worden toegerekend.
- 15.4.** ETS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ETS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.5.** De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door ETS verstrekte adviezen, gedane voorstellen of aanwijzingen inzake materialen, constructies, uitvoeringen, toepassingen e.d.. Dit is steeds vrijblijvend. ETS is nimmer aansprakelijk voor welke schade ook die door deze adviezen, voorstellen of aanwijzingen mochten ontstaan.
- 15.6.** ETS is nimmer aansprakelijk indien de feitelijke uitvoering van een door ETS opgesteld advies, een en ander in de meest ruime zin, niet mogelijk is op grond van een constructieve onmogelijkheid, een technische onmogelijkheid of indien het advies niet uitvoerbaar is vanwege een fout in een constructieve meting. ETS verstrekt enkel functioneel advies.
- 15.7.** De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van het gegeven advies.
- 15.8.** ETS is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door bouwstoffen, materialen, machines of hulpmiddelen die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.
- 15.9.** ETS is niet aansprakelijk voor ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst die te wijten is aan een door de Opdrachtgever voorgeschreven hulppersoon of personen en voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen. De Opdrachtgever dient in het voorkomende geval deze hulppersonen, personen of nevenaannemers aan te spreken.
- 15.10.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en verlies van machines, materialen, onderdelen of gereedschappen die op het Werk zijn aangevoerd / aanwezig zijn, voor zover niet door de verzekering is gedekt.
- 15.11.** ETS is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 15.12.** De oplevering c.q. voltooiing van de Overeenkomst / afgesproken werkzaamheden ontslaat ETS van alle aansprakelijkheid voor de gebreken die de Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had kunnen ontdekken en laat het risico van het Werk overgaan van ETS naar de Opdrachtgever.
- 15.13.** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 5 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan ETS kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de Opdracht

door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

- 15.14.** Indien ETS verwijtbaar tekort geschoten is in zijn verplichtingen is zijn aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade. Het door ETS te betalen bedrag is beperkt tot een bedrag ter grootte van € 4.000,--.
- 15.15.** Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 15.16.** ETS is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder bedrijfs- en/of gevolgschade.
- 15.17.** Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ETS, zal de Opdrachtgever ETS vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door ETS.

Artikel 16 Geschilbeslechting

- 16.1.** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een van beide partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel die van feitelijke of juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ETS zijn woonplaats heeft, voor zover wettelijk toegestaan.
- 16.3.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.
- 16.4.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.5.** De Nederlandse versie van de onderhavige voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1.** In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij ETS.